



תעודת אחריות ותנאי הפעלת אחריות, למפעיל פניאומאטי קומפקט II תוצרת הבונים

חברת "הבונים" – ברזים ומפעילים לתעשייה בע"מ, גאה להציע תעודת אחריות שאין שנייה לה בתעשייה. תעודת אחריות זו הינה ההוכחה לאמון ולמחויבות שלנו כלפי מוצרינו ולקוחותינו. היא מבטיחה את איכות המוצר לרבות איכות התכנון, ההרכבה ואיכות החומרים בשימוש מקובל.

תנאים כלליים:

- כל מפעיל קומפקט II שנרכש לאחר ה- 1.7.08 נושא אחריות של 7 שנים מיום הרכישה (או 3 מיליון פעולות, המוקדם מביניהם) כנגד פגמים בחומרי המכנה וההרכבה ובתנאי שהותקנו כנדרש, מתופעלים ומתוחזקים בהתאם להוראות היצרן (הוראות אלה ניתן למצוא באתר הבונים בכתובת: www.habonim.com).
- אחריות זו אינה מכסה מפעילים שמיועדים להפעלה בתדירות הגבוהה מהמצוין בהוראות היצרן (high cycle).
- האחריות אינה מכסה במקרה של שימוש שאינו תואם את הוראות היצרן לרבות אופי ההתקנה, הפעלה, תחזוקה, תיקונים, הזנחה, תאונה, נזק ו/או שינוי במוצר שאינו מורשה ע"י הוראות היצרן.
- האחריות מכסה תיקון ו/או החלפה של המפעיל לפי שיקול החברה. האחריות אינה מכסה עבודות הרכבה ו/או הסרה של המפעיל. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לנזקים ישירים ועקיפים למתקן, לאביזרים מורכבים, אובדן הכנסה ואובדן פעילות.
- האחריות הינה למפעיל קומפקט II בלבד והיא אינה מכסה כל התקן שמחובר אליו.
- בכדי שתעודת האחריות תהיה תקפה, על הלקוח למלא את הספח תעודת האחריות ולשלוח אותו למפעל הבונים תוך 30 יום מיום הרכישה. כמו כן, ניתן לעשות את תהליך הרישום באתר הבונים באינטרנט.

תנאי משלוח, בדיקה החזרה:

- אם וכאשר נדרשת הפעלת האחריות, באחריות הלקוח להודיע לחברת הבונים ישירות או באמצעות המפיץ, תוך 30 יום לדרישת הפעלת האחריות. על הלקוח למסור תיאור מדויק של התקלה.
- נציג הבונים ייצור קשר עם הלקוח על מנת לאפיין את התקלה. על הלקוח למסור את כל הנתונים הידועים לו.
- החלפה או תיקון של המפעיל תהיה לשיקול חברת הבונים בלבד. השילוח של המפעיל באחריות הלקוח בלבד.
- לא ניתן לשלוח מפעיל להחלפה או תיקון ללא רישום מוקדם וקבלת מספר רישום תקלה מחברת הבונים.
- שילוח אל הבונים יעשה בצירוף תעודת משלוח.
- בשילוח המפעיל להבונים יש לציין הן בתעודת המשלוח והן על גב האריזה את מספר רישום התקלה שהתקבל מחברת הבונים.
- הבונים לא תשא בשום עלות כספית הקשורה בקבלה או החזרה של המפעיל.
- והיה והמפעיל לא תקין כתוצאה מפעולות לקוח, הוא יתוקן ויחויב בהתאם למחירון הבונים שבתוקף.